**台北市金獅28協進會**

**滿意度積分與排名表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **項次** | **評 估 項 目** | **項目積分** | **項目排名** |
| 1 | 對本會整體滿意度評價 |  |  |
| 2 | 本會組織與文化滿意度 |  |  |
| 3 | 本會公關與形象滿意度 |  |  |
| 4 | 服務團隊的熱誠及效率滿意度 |  |  |
| 5 | 財務的運作及透明度滿意度 |  |  |
| 6 | 會員參與會務機會的滿意度 |  |  |
| 7 | 月例會品質的滿意度 |  |  |
| 8 | 講師群安排的滿意度 |  |  |
| 9 | 會員發展的滿意度 |  |  |
| 10 | 會員保留的滿意度 |  |  |
| 11 | 陽光健行隊的滿意度 |  |  |
| 12 | 歡樂歌唱班的滿意度 |  |  |
| 13 | 康樂活動的滿意度(旅遊、節目) |  |  |
| 14 | 會員關懷的滿意度 |  |  |
| 15 | 社會服務的滿意度 |  |  |
| 16 | 本會官方網站的滿意度 |  |  |
| 17 | 會員間互動聯誼的滿意度 |  |  |
| 18 | 本會團結和諧的滿意度 |  |  |
| 19 | 本會激勵與表揚的滿意度 |  |  |
| 20 | 本會聯絡工作整體滿意度 |  |  |
| **備 註** |  | | |